

Открытое акционерное общество Центр кластерного развития «Якутия»

**РЕГЛАМЕНТ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ
СУБЪЕКТАМ МАЛОГО И СРЕДНЕГО ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА
ЦЕНТРОМ КЛАСТЕРНОГО РАЗВИТИЯ**

ЯКУТСК

2014 год

1 Общие положения

1.1. Настоящий Регламент регулирует порядок предоставления консультационных и образовательных услуг субъектам малого и среднего предпринимательства.

1.2. Приоритетной целью ОАО ЦКР «Якутия» (далее - ЦКР) является обеспечение устойчивого роста существующих малых и средних предприятий на территории кластеров, а так же создаваемых индустриальных парков, посредством внедрения новых и совершенствования существующих технологий и услуг.

1.3. Предоставление услуг субъектам малого и среднего предпринимательства (далее МСП) осуществляется по одной из следующих схем взаимодействия с заказчиками ¹:

- Участие в совместных проектах (Федеральные и региональные целевые программы и т.п.);
- Безвозмездное оказание услуг;
- Возмездное оказание услуг за счет средств федеральных или региональных целевых программ или за счет собственных средств заказчика

2 Пользователи услуг

2.1. Услуги предоставляются участникам территориального кластера РС (Я);

2.2. Пользователями услуг являются:

- Юридические лица, осуществляющие свою деятельность на территории кластеров
- Физические лица, осуществляющие свою деятельность на территории кластеров
- Участники индустриального парка.

3 Виды предоставляемых услуг

3.1. ЦКР предоставляет услуги в сфере образовательно-консультационных услуг, в т.ч.:

- Консультационные услуги в области финансирования проектов и составлению бизнес-плана проекта;

¹ В соответствии с утвержденным перечнем и стоимостью услуг ОАО ЦКР «Якутия»

- Услуги правового обеспечения;
- Услуги по проведению маркетинговых исследований;
- Оказание содействия участникам территориальных кластеров при получении государственной поддержки;
- Организация подготовки, переподготовки и повышения квалификации кадров в интересах участников кластеров.

3.2. ЦКР может проводить работы для сторонних организаций на условиях совместного участия в проектах Федеральных целевых программ, ведомственных целевых программ и т.д. в качестве соисполнителя.

4 Рассмотрение заявки

4.1. Прием, регистрация, обработка и хранение заявок от резидентов кластера осуществляется в письменном и электронном виде (на e-mail ЦКР).

4.2. Поступившие заявки регистрируются сотрудником ЦКР и затем рассматриваются специалистами ЦКР для принятия решения оказываемой услуги.

4.3. Совместно с заключением специалистов, заявка поступает на рассмотрение руководству ЦКР, которое принимает очередность оказаний услуг.

4.4. Выработанные специалистами ЦКР рекомендации и планируемое время выполнения работ (оказание услуг), а также оцениваемые затраты сообщаются Пользователю. Согласованный вариант исполнения услуги между ЦКР и Пользователем, вносится в план выполнения работ ЦКР.

5 Выполнение работ ЦКР

5.1. Работа или оказываемая услуга проводится специалистами ЦКР самостоятельно или совместно с участием приглашенных специалистов.

5.2. После окончания выполнения работ или оказания услуг специалистами ЦКР, результаты документируются и передаются Пользователю.

5.3. По завершению оказания услуг, Пользователю выдается соответствующий документ, содержащий результаты выполненных работ (отчет, протокол, акты, сертификаты и т.п.).

6 Планирование предоставления услуг

6.1. По поданным заявкам от резидентов кластеров, составляют план работ ЦКР и учитываются в планах и графиках работы специалистов ЦКР.

6.2. Временной график плана работ является гибким и допускает корректировку для обеспечения возможности включения в него срочно требуемых работ.

7 Ответственность ЦКР и пользователей

7.1. Пользователь несет ответственность за достоверность и полноту предоставляемых сведений, а также за соблюдение правил и норм, установленных ЦКР.

7.2. Ответственность ЦКР и пользователя по конкретной работе оговаривается в условиях договора.

8 Порядок заключения договоров и оплата услуг Пользователем

8.1. Договора на оказание услуг заключаются в соответствии с порядком заключения договоров ЦКР и настоящим регламентом.

8.2. Расчет цены на услуги ЦКР производится в процессе обработки заявки.

8.3. По желанию Пользователя, результаты выполненных работ ЦКР могут быть конфиденциальны, о чем составляется соответствующий пункт в заключаемом договоре на оказание услуг.

8.4. Расчеты с пользователями осуществляются на основании заключенных договоров на оказание услуг по безналичному или наличному расчету на основании выставленного счета.

8.5. Расчеты с пользователями могут производиться как в порядке предоплаты, так и оплаты за фактически осуществленные работы.

УТВЕРЖДАЮ

Директор ОАО ЦКР «Якутия»



/Н.В. Степанов/